



Aktuelle Kundeninformation zu Produktrückrufen

Krefeld, 02.08.2019 – Das Wohlergehen der Haustiere und der Schutz der Verbraucher gehören zu unseren Top-Prioritäten im Rahmen verantwortungsvollen Handelns. Aus diesem Grund wird unser Sortiment durch unser internes Qualitätsmanagement in Zusammenarbeit mit Lieferanten und unabhängigen Instituten permanent überprüft. Dabei ist es nun, ergänzt durch Untersuchungen der Behörden und unserer Lieferanten, zu Auffälligkeiten gekommen.

Kunden werden gebeten, die nachfolgend aufgelisteten Produkte in einem Fressnapf | Maxi Zoo Markt zurück zu geben. Selbstverständlich wird der Kaufpreis erstattet. Unseren Kunden danken wir – auch im Namen unserer Lieferanten – für ihr Verständnis.

Unsere Lieferanten MACED und AGROS rufen aktuell verschiedene Chargen bzw. gesamte Bestände dieser Produkte zurück.

Lieferant MACED:

Produkt: MultiFit native Snacks

- **Lammlungen 150 Gramm**
- **Kälberschlund 200 Gramm**
- **Rinderkopfhautstange, 180 Gramm**
- **Rinderkopfhaut, 200 Gramm**

Produkt: REAL NATURE Wilderness

- **Soft Snack Pferd, 150 Gramm**

Grund: mikrobielle Belastung mit Salmonellen. Unser Lieferant aus Polen hat uns bestätigt, dass ein Problem mit einer Schneidemaschine im Ablauf der Produktion als Quelle für die Belastung mit Salmonellen vermutet wird. Daher wurde die gesamte Produktionsanlage untersucht und dann intensiv und fachmännisch gereinigt.

Lieferant AGROS:

Produkt: MultiFit Wildvogel-Futter

- **MultiFit Wild Bird Food 1 kg, Mindesthaltbarkeitsdatum: 31.12.2020, Chargennummer: L241019**

Grund: Im Futter der o.g. Charge wurden Ambrosia-Samen nachgewiesen. Diese Samen stellen kein Risiko für Tiere dar. Beim Verstreuen des Futters auf die Erde können die Samen keimen und eine Ambrosia-Pflanze entstehen, deren Pollen beim Menschen allergische Reaktionen auslösen können.



Actual customer information on product recalls

Krefeld, 02.08.2019 - The well-being of pets and the protection of consumers are among our top priorities in the area of responsible action. For this reason, our assortment is constantly reviewed by our internal quality management in cooperation with suppliers and independent institutes. It has now come to anomalies, supplemented by investigations by the authorities and our suppliers.

Customers are requested to return the products listed below to a Fressnapf I Maxi Zoo store. Of course, the purchase price will be refunded. We thank our customers - also on behalf of our suppliers - for their understanding.

Our suppliers MACED and AGROS are currently recalling different batches or entire stocks of these products.

Supplier MACED:

Product: MultiFit Native Snacks

- lungs 150 grams
- calf's throat 200 grams
- beef head skin bar, 180 grams
- beef head skin, 200 grams

Product: REAL NATURE Wilderness

- Soft snack horse, 150 grams

Reason: microbial contamination with salmonella. Our supplier from Poland has confirmed to us that a problem with a cutting machine in the course of production is suspected as a source of exposure to Salmonella. Therefore, the entire production plant was examined and then cleaned intensively and expertly. The supplier may only deliver products to the Fressnapf Group that have been proven to be tested properly.

Supplier AGROS:

Product: MultiFit wild bird food

- MultiFit Wild Bird Food 1 kg, best before date: 31.12.2020, Lot: L241019

Reason: In the feed of the announced charge were detected Ambrosia seeds. These seeds pose no risk to pets or other animals. However, when the feed is scattered, the seeds may germinate and produce an ambrosia plant that can cause allergic reactions in humans.